

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **Toepassingsgebied: §1.** Elke overeenkomst door Emiel BVBA aangegaan, wordt beheerst door huidige algemene voorwaarden. De overeenkomst wordt nooit beheerst door de algemene voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze later dan huidige algemene voorwaarden medegedeeld.
2. **Omschrijving van het werk: §1.** Het uit te voeren werk wordt omschreven in de aannemingsovereenkomst. **§2.** De aanvangsdatum en uitvoeringstermijn van het werk wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend. Vertraging in de uitvoering tast de rechtsgeldigheid van de aanneming dan ook niet aan en verleent de klant geen enkele aanspraak (bv. ontbinding van de aanneming, inhouding van de betaling, prijsreductie, schadevergoeding, weigering van het werk) lastens Emiel BVBA.
3. **Prijs: §1.** De prijs is deze zoals in de aannemingsovereenkomst vermeld, tenzij Emiel BVBA zich genoodzaakt ziet deze aan te passen aan de evolutie van haar vaste en/of variabele kosten ten gevolge van een wijziging in structuur ervan (grondstoffen, lonen, energie, enz.), aanpassing waartoe Emiel BVBA gerechtigd is. **§2.** Meerwerken en eventuele uitgestelde bouwkosten worden geacht te zijn aanvaard door loutere uitvoering ervan. **§3.** De prijs is exclusief B.T.W. en vervoerskosten, tenzij anders vermeld.
4. **Studies en offertes: §1.** Offertes zijn enkel geldig indien ze ondertekend werden door de zaakvoerder of zijn gevolmachtigde en zijn 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief wijzigt, wordt de prijs automatisch aangepast. **§2.** De studies, plannen, documenten en andere ontwerpen blijven eigendom van de aannemer en zijn beschermd door intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10% van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven. **§3.** Voorzieningen welke ofwel opgelegd werden door de veiligheidscoördinator ofwel door de opdrachtgever en die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, zijn niet in onze offerte begrepen, tenzij anders vermeld. Deze voorzieningen zullen worden doorgerekend aan de klant. **§4.** De aannemer dient over de nodige technische informatie te beschikken welke tijdig bezorgd dient te worden door de klant. In geval van niet-tijdige bezorging is de aannemer niet aansprakelijk voor vertraging of termijnoverschrijding.
5. **Uitvoering van de werken: §1.** De klant is verantwoordelijk voor de water- en winddichtheid van het gebouw alsook voor de elektriciteit. **§2.** De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden en buiten de wil van de aannemer om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de aannemer de klant verwittigt binnen de 14 dagen na het voorval en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Indien de uitvoering wordt geschorst of onderbroken door de klant of zijn aangestelden, is de klant een vergoeding verschuldigd. De aannemer kan de werken opnieuw aanvatten naar goeddunken, zonder dat hiervoor een verdragingsvergoeding verschuldigd is. **§3.** De goederen worden op risico van de aannemer op de werf gebracht. De klant staat er voor in dat de goederen onmiddellijk geleverd kunnen worden en op een veilige manier gestockeerd. De klant staat tevens in voor een normale toegang tot de werf. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend. **§4.** Bij aankomst op de werf van de goederen gaat het risico over op de klant.
6. **Levering: §1.** Levering van het werk (= de oplevering) houdt tevens de aanvaarding van dit werk in door de klant. **§2.** Eventuele zichtbare gebreken ter zake de goederen zijn dan ook vanaf dit moment gedekt. Hetzelfde geldt voor wat betreft een eventuele niet-conformiteit tussen geleverde en verkochte goederen. Lichte verschillen in afmetingen of andere, worden niet aanvaard als zichtbaar gebrek, indien ze technisch niet te voorkomen zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen. **§3.** Klachten i.v.m. verborgen gebreken dienen onmiddellijk na de ontdekking ervan aangetekend te worden meegedeeld op straffe van verval. Op deze verborgen gebreken geldt een waarborg van 6 maanden vanaf de oplevering. De waarborg dekt evenwel niet:
 - Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandelingen van de producten, materialen of toestellen
 - De schade veroorzaakt door overmacht
 - De toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is
 - Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden
 - Een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer de verkoper dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de koop
 - Vorst- of vochtschade**§4.** Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen waarborg verleend en de waarborg is beperkt tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- of montagefout is bewezen. **§5.** Termijnen van leveringen zijn steeds als bij benadering opgegeven termijnen te beschouwen. Overschrijding ervan uit welke oorzaak ook geeft geen aanleiding tot schadevergoeding en/of annulatie van de bestelling of overeenkomst.
7. **Aansprakelijkheid: §1.** Levering van het werk houdt tevens aanvaarding van dit werk door de klant in. **§2.** De klant staat, op eigen kosten en vóór de uitvoering van het werk door Emiel BVBA, in voor het bekomen van alle liggingssystemen der ondergrondse installaties (kabels, leidingen, ...) aanwezig in het werkterrein, alsmede voor het lokaliseren dezer installaties door middel van

sonderingen. Ingeval van ontbreken van zulke plannen draagt de klant de volledige verantwoordelijkheid van eventuele schade aan voormelde leidingen en/of constructies. §3. Emiel BVBA is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor beschadiging, toegebracht door haar, haar aangestelden, lasthebbers of uitvoeringsagenten, van de goederen die het voorwerp uitmaken van de aanneming en/of van de goederen die zich op het werkterrein bevinden en/of van ondergrondse installaties (kabels, leidingen, ...). Wordt Emiel BVBA ter zake aansprakelijk gehouden ten opzichte van derden, dan is de klant er toe gehouden Emiel BVBA desbetreffende te vrijwaren. Enkel wanneer de klant het bewijs levert van bedrog of een opzettelijke fout zijdens Emiel BVBA – en van het oorzakelijk verband tussen de fout/bedrog en de schade – is huidige beding niet toepasselijk. §4. Emiel BVBA is enkel vrijwaring verschuldigd voor ernstige, verborgen gebreken aan het uitgevoerde werk die voortkomen uit grondstof – en/of fabricatiegebreken van de daarbij gebruikte producten, alle andere oorzaken uitgesloten zijnde. §5. Elke rechtsvordering tot het bekomen van vrijwaring vanwege Emiel BVBA wegens gebreken aan het uitgevoerde werk dient te worden ingesteld binnen de 3 maanden na de uitvoering van het werk, deze termijn een vervaltermijn zijnde. §6. De vrijwaringsverplichting die Emiel BVBA desbetreffend eventueel treffen zou, beperkt zich alleszins tot: hetzij het kosteloos heruitvoeren van het werk, hetzij de terugbetaling van de prijs van het werk. §7. Schade als productieverlies, tijdverlies, winstderving, schade aan derden, enz., veroorzaakt door een gebrekkig werk, komt dan ook nooit in aanmerking voor vergoeding door Emiel BVBA.

8. **Betaling: §1.** Behoudens andersluidende overeenkomst, is de prijs contant en zonder korting betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Emiel BVBA bij ontvangst van de factuur. Bankkosten zijn ten laste van de klant. §2. De prestaties worden gefactureerd overeenkomstig het contract. Wanneer hierover niets werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang van de werken. §3. In geval er een voorschotfactuur werd opgemaakt, vangt de uitvoering van de werken slechts aan van zodra deze factuur voldaan is. §4. Bij het ontbreken van een ondertekende offerte zal een eerste betaling/voorschot beschouwd worden als een akkoord voor de offerte. §5. De facturen zijn betaalbaar 8 dagen na factuurdatum op de zetel van de aannemer. §6. De factuur wordt geacht te zijn aanvaard wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst aangetekend wordt betwist. §7. In geval van niet-betaling, op de vervaldag der factuur, van de prijs, of het nog openstaande saldo daarvan, zal deze/dit worden verhoogd met een vergoeding van 10% dezer prijs of saldo, wat overeenkomt met de hinder die Emiel BVBA aldus ondergaat, en met de in dit verband gemaakte administratiekosten. Daarenboven is de prijs of het nog openstaande saldo daarvan alsdan en vanaf de vervaldatum der factuur evenzeer te vermeerderen met conventionele verwijsintresten tegen 1% per maand. De zonet vermelde vergoeding en conventionele verwijsintresten zijn van rechtswege verschuldigd zonder dat daartoe enige aanmaning vereist is. De conventionele verwijsintresten worden per begonnen maand verrekend. §8. De niet-betaling, al weze het gedeeltelijk, der prijs op de vervaldag van een factuur, maakt het verschuldigd saldo van de gehele aanneming, zelfs indien nog niet gefactureerd, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar, méér schadevergoeding van 10% op dit restbedrag. §9. Niettegenstaande de hoger vermelde bepalingen betreffende de conventionele verwijsintresten en de schadevergoeding zal de overeenkomst, indien Emiel BVBA daartoe beslist, van rechtswege en zonder aanmaning, ontbonden zijn lastens de klant zo: geen betaling tussenkwam op de vervaldag van de factuur, de klant zijn verbintenissen niet is nagekomen, zo de klant failliet werd verklaard of concordaat heeft aangevraagd of in vereffening werd gesteld dan wel wanneer zijn staat van onvermogen werd vastgesteld, één en ander onverminderd het recht van Emiel BVBA op vervangende en/of bijkomende schadevergoeding zo daartoe grond bestaat. §10. Alle kosten, inclusief de honoraria van een advocaat, gemaakt ter invordering van de prijs en haar aankleven, zijn verhaalbaar op de klant. §11. Emiel BVBA bewijst op onweerlegbare wijze het verzonden én het door de klant ontvangen zijn van zijn factuur door de vermelding van deze factuur in zijn uitgaande facturenboek, één en ander onverminderd het recht van Emiel BVBA om ter zake andere, hem ter beschikking staande, bewijsmiddelen aan te wenden.
9. **Eigendomsvoorbehoud: §1.** De geleverde goederen blijven de volle eigendom van Emiel BVBA, tot volledige betaling van de prijs, aankleven (bv. kosten, intresten, ...) inbegrepen. §2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit tot de goederen waarin of tot dewelke de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen zijn verwerkt of geïncorporeerd, respectievelijk omgevormd. §3. Alle schuldvorderingen die de klant met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en de goederen waarin of tot dewelke de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen zijn verwerkt of geïncorporeerd, respectievelijk omgevormd, bezit, of in de toekomst zal verkrijgen, tegen gelijk welke derde (bv. derde-klant, een derde die de goederen voormeld beschadigt of vernielt, een verzekeraar, ...) gaan van rechtswege over op Emiel BVBA zolang diens schuldvordering met betrekking tot de prijs en haar aankleven niet integraal is voldaan. De klant is er daarbij toe gehouden om de overdracht van de schuldvordering in kwestie ter kennis te brengen aan de schuldenaar van deze schuldvordering alsook om van deze kennisgeving het bewijs voor te leggen aan Emiel BVBA. Ook Emiel BVBA kan de cessie der schuldvordering ter kennis brengen aan de betrokken schuldenaar; de mogelijkheid daartoe in hoofde van Emiel BVBA doet evenwel geen afbreuk aan de kennisgevingsverplichtingen ter zake in hoofde van de klant.
10. **Sancties bij het niet-nakomen van contractuele verplichtingen: §1.** De klant is een vergoeding verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties en aangekochte materialen voor de betrokken werf, meer een schadevergoeding van 20% van de aannemingsom, indien de overeenkomst wordt verbroken door de klant. §2. De aannemer heeft het recht de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot van 30% te vorderen op de nog niet uitgevoerde werken.
11. **Niet-uitvoeringsexceptie:** De klant is er niet toe gerechtigd betaling in te houden opzichts EMIEL BVBA, om welke reden dan ook.

12. **Waarborgen: §1.** Indien het vertrouwen van Emiel BVBA in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, is de klant er toe gehouden de door Emiel BVBA gevraagde waarborg(en) te verschaffen. **§2.** Komt de klant niet tegemoet aan deze verplichting en Emiel BVBA daartoe beslist, dan is de aannemingsovereenkomst, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ontbonden lastens de klant, één en ander onverminderd het recht van Emiel BVBA op vervangende en/of bijkomende schadevergoeding zo daartoe grond bestaat.
13. **Overmacht: §1.** Als overmacht is onder meer te beschouwen: oorlog, oproer, stakingen, rampen, ongevallen én alle, niet aan Emiel BVBA toerekenbare, oorzaken die de leveringen of werken door Emiel BVBA verhinderen of belemmeren. **§2.** Overmacht zijdens Emiel BVBA verleent haar het recht om – mits loutere kennisgeving aan de klant – hetzij de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie aanhoudt, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen – en dit zonder schadevergoedingsverplichting ten opzichte van de klant – wanneer de betrokken overmachtsituatie de uitvoering van zijn verbintenissen definitief onmogelijk of zinloos maakt. **§3.** De voormelde opschorting der uitvoering van de verbintenissen van Emiel BVBA, tast de rechtsgeldigheid van de overeenkomst dan ook niet aan en verleent de klant geen enkele aanspraak (bv. ontbinding van de overeenkomst, inhouding van de betaling, prijsreductie, schadevergoeding, weigering van de goederen) lastens Emiel BVBA.
14. **Geschillen: §1.** Bij een geschil tussen Emiel BVBA en een klant met maatschappelijke zetel buiten België en zonder filiaal in België, doch waarbij de klant wordt bijgestaan en/of vertegenwoordigd door een advocaat met studie in België, wordt deze klant steeds geacht op de studie van deze raadsman woonstkeuze te hebben gedaan. **§2.** In geval van betwisting tussen partijen omtrent de overeenkomst (bv. wat betreft haar ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, ...) zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd tot beslechting van het geschil. **§3.** Enkel het Belgische recht, met uitsluiting van de in België toepasbare internationale regelgeving (bv. Weens koopverdrag), is van toepassing op de overeenkomst tussen partijen, en dit wat alle aspecten daarvan betreft (bv. ontstaan, voortbestaan, uitvoering, interpretatie, enz.).
15. **Nietigheid:** De eventuele nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, heeft niet de nietigheid tot gevolg van de andere bepalingen van deze voorwaarden.
16. **Privacybeleid conform de GDPR-wetgeving: §1.** EMIEL BVBA is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van klanten van essentieel belang is, en daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 en van de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. **§2.** EMIEL BVBA verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen/leveringen, facturatie, opvolgen van solvabiliteit). **§3.** Uw gegevens worden voor de onder 16.§2 genoemde doeleinden verwerkt op basis van de rechtsgrond (i) toestemming door onderstaande ondertekening en (ii) de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst. **§4.** Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld naar overheidsinstanties of andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte, waarvan EMIEL BVBA garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. **§5.** De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding), in ieder geval gedurende maximaal 5 jaar na het laatste gebruik. **§6.** De betrokkene geniet een recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens. De klant heeft ten allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Bovendien heeft klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen, en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap. Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: hilde@emielbvba.be, waarna binnen 1 maand zal worden ingegaan op het verzoek. **§7.** De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@adp-gba.be).

Handtekening klant voor gelezen en goedgekeurd: